

**Тихомирова О.Г.**

Менеджмент организации: история, теория, практика : учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 256 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ . . . . .	3
<b>Глава 1. Эволюция управленческой мысли. . . . .</b>	<b>5</b>
1.1. Зарождение управленческой мысли. Первый период развития управленческой мысли: Древний Мир . . . . .	5
1.2. Второй период развития управленческой мысли. Средневековье и Эпоха Возрождения . . . . .	15
1.3. Третий период развития управленческой мысли. Доиндустриальная эпоха . . . . .	19
1.4. Четвертый период развития управленческой мысли. Начало индустриальной эпохи . . . . .	23
Контрольные вопросы к главе I . . . . .	33
Примерные темы для написания рефератов и аналитических эссе по главе I . . . . .	34
Список рекомендуемых источников для более глубокого изучения материалов главы I . . . . .	35
<b>Глава 2. Основы научного управления. . . . .</b>	<b>36</b>
2.1. Предшественники научной управленческой мысли XVIII-XIX вв. . . . .	36
2.2. Теория научного управления. Основы научного управления (менеджмента) Ф.У. Тейлора . . . . .	40
2.3. Рестрикционизм. Программа обучения рабочих Ф.У. Тейлора . . . . .	46
2.4. Теория научного управления. Ф. Джилбретт, Л. Джилбретт, Г. Эмерсон Г. Гантт. . . . .	50
Контрольные вопросы к главе II . . . . .	60
Примерные темы для написания рефератов и аналитических эссе по главе II . . . . .	61
Список рекомендуемых источников для более глубокого изучения материалов главы II . . . . .	62
<b>Глава 3. Пятый период развития управленческой мысли. Индустриальная эпоха. . . . .</b>	<b>63</b>
3.1. Макс Вебер и основы развития западного капитализма . . . . .	63
3.2. Административная теория менеджмента. Анри Файоль . . . . .	69
3.3. Административная теория менеджмента. Генри Форд . . . . .	75
3.4. Классическая теория менеджмента: А. Слоун, Дж. Муни, А. Рейли, Л. Урвик, Л. Гьюлик. . . . .	81
Контрольные вопросы к главе III . . . . .	88
Примерные темы для написания рефератов и аналитических эссе по главе III . . . . .	89
Список рекомендуемых источников для более глубокого изучения материалов главы III . . . . .	89

<b>Глава 4. Теории «человеческих отношений» и бихевиоризм. . . . .</b>	<b>91</b>
4.1. Теория «человеческих отношений». Джордж Элтон Мэйо. . . . .	91
4.2. Теория поведенческих наук (бихевиоризм) и концепции мотивации А. Маслоу, Д. Макгрегора, Ф. Херцберга. . . . .	93
4.3. Управленческая мысль периода 1940—1980-х гг. Дж. Бернхэм, Дж. Гэлбрэйт, Г. Браверманн. . . . .	99
4.4. Управленческая мысль второй половины XX — начала XXI вв. . . . .	103
Контрольные вопросы к главе IV. . . . .	111
Примерные темы для написания рефератов и аналитических эссе по главе IV. . . . .	112
Список рекомендуемых источников для более глубокого изучения материалов главы IV. . . . .	112
<b>Глава 5. Шестой период развития управленческой мысли. Информационная эпоха. . . . .</b>	<b>114</b>
5.1. Понятие и сущность управления с позиций современных наук. . . . .	114
5.2. Понятие и эволюция предпринимательских структур. . . . .	120
5.3. Нелинейность и новый подход к управлению предпринимательскими структурами. . . . .	125
Контрольные вопросы к главе V. . . . .	134
Примерные темы для написания рефератов и аналитических эссе по главе V. . . . .	135
Список рекомендуемых источников для более глубокого изучения материалов главы V. . . . .	135
<b>Глава 6. Предпринимательские структуры как объект управления. . . . .</b>	<b>137</b>
6.1. Понятие организации как объекта управления. Жизненный цикл организаций. . . . .	137
6.2. Организации как юридическое лицо. Организационно-правовые формы и их характеристика. . . . .	144
6.3. Основы ситуационного анализа. Внешняя и внутренняя среда предпринимательских структур. . . . .	151
Контрольные вопросы к главе VI. . . . .	154
Примерные темы для написания рефератов и аналитических эссе по главе VI. . . . .	154
Список рекомендуемых источников для более глубокого изучения материалов главы VI. . . . .	154
<b>Глава 7. Структуры организации. . . . .</b>	<b>157</b>
7.1. Понятие структуры организации. Виды структур. . . . .	157
7.2. Проектирование организационных структур. . . . .	168
7.3. Иерархия и проектирование структур. . . . .	173
Контрольные вопросы к главе VII. . . . .	178

Примерные темы для написания рефератов и аналитических эссе по главе VII . . . . .	179
Список рекомендуемых источников для более глубокого изучения материалов главы VII . . . . .	179
<b>Глава 8. Процессы в предпринимательских структурах . . . . .</b>	<b>181</b>
8.1. Понятие и виды процессов в предпринимательских структурах. Реинжиниринг бизнес-процессов . . . . .	181
8.2. Коммуникационные процессы в предпринимательских структурах . . . . .	184
8.3. Процесс принятия решений . . . . .	188
8.4. Процессы карьеры и социализации . . . . .	194
Контрольные вопросы к главе VIII . . . . .	199
Примерные темы для написания рефератов и аналитических эссе по главе VIII . . . . .	200
Список рекомендуемых источников для более глубокого изучения материалов главы VIII . . . . .	200
<b>Глава 9. Поведение в предпринимательских структурах . . . . .</b>	<b>201</b>
9.1. Поведение индивида в предпринимательских структурах. Основные теории мотивации . . . . .	201
9.2. Групповое поведение. Понятие и виды группы. Управление группой и формирование команд . . . . .	206
9.3. Лидерство и власть в предпринимательских структурах . . . . .	209
9.4. Конфликты и стресс. Управление конфликтом . . . . .	212
Контрольные вопросы к главе IX . . . . .	215
Примерные темы для написания рефератов и аналитических эссе по главе IX . . . . .	216
Список рекомендуемых источников для более глубокого изучения материалов главы IX . . . . .	216
<b>Глава 10. Деятельность менеджера. Базовые функции менеджера _____</b>	<b>217</b>
10.1. Базовые функции менеджера. Целеполагание и планирование . . . . .	217
10.2. Организация. Базовая модель организационного проектирования . . . . .	223
10.3. Стимулирование персонала предпринимательской структуры . . . . .	228
10.4. Контроль, учет и регулирование . . . . .	232
Контрольные вопросы к главе X . . . . .	234
Примерные темы для написания рефератов и аналитических эссе по главе X . . . . .	234
Список рекомендуемых источников для более глубокого изучения материалов главы X . . . . .	235
ЗАКЛЮЧЕНИЕ . . . . .	236
ЛИТЕРАТУРА . . . . .	238