

**Технологии обучения и развития персонала в организации :**  
учебник / под ред. М.В. Полевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :  
ИНФРА-М, 2022. — 273 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. —  
(Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1003926.

## СОДЕРЖАНИЕ

АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ .....	3
ПРЕДИСЛОВИЕ .....	4
Глава 1 ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ .....	6
1.1 Понятие профессионально-личностного потенциала персонала .....	6
1.2 Мотивация персонала в системе обучения и развития. ....	16
<i>Контрольные вопросы и задания</i> .....	22
<i>Тесты</i> .....	22
ГЛАВА 2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ И ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА .....	25
2.1 Профессиональное развитие и обучение персонала. ....	25
2.2 Цели и задачи развития и обучения персонала. ....	36
2.3 Технологии обучения и развития персонала как составляющий элемент технологии управления человеческими ресурсами .....	40
2.3.1 Основные базовые технологии обучения. ....	44
<i>Контрольные вопросы и задания</i> .....	50
<i>Тесты</i> .....	52
ГЛАВА 3 ВИДЫ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИЙ. ....	54
3.1 Классификация видов обучения и развития персонала организаций .....	54
3.2 Характеристика видов обучения персонала. ....	63
3.3 Внутрифирменное обучение персонала. ....	71
<i>Контрольные вопросы и задания</i> .....	84
<i>Тесты</i> .....	86
ГЛАВА 4 ПРАВОВЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА .....	89
4.1 Правовая основа профессионального образования. ....	89
4.1.1 Общие понятия правового обеспечения профессиональной подготовки обучающихся. ....	89
4.1.2 Профессиональные стандарты .....	98
4.1.3 Дополнительное профессиональное образование .....	101
4.1.4 Подготовка специалистов по дополнительной профессиональной образовательной программе «Мастер делового администрирования». ....	102

	4.2	Организация системы профессионального обучения и развития персонала . . . . .	105
	4.3	Определение потребности в обучении. . . . .	118
		<i>Контрольные вопросы и задания</i> . . . . .	125
		<i>Тесты</i> . . . . .	127
ГЛАВА 5		СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА . . . . .	130
	5.1	Психологические основы обучения и развития персонала. Андрагогический аспект. . . . .	130
	5.1.1	Психологические условия обучения и развития персонала. . . . .	130
	5.1.2	Андрагогические модели обучения персонала. . . . .	139
	5.2	Социально-психологическое сопровождение обучения и развития персонала . . . . .	144
		<i>Контрольные вопросы и задания</i> . . . . .	151
		<i>Тесты</i> . . . . .	152
ГЛАВА 6		МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ. . . . .	154
	6.1	Методы обучения персонала и их классификация. . . . .	154
	6.2	Методы обучения на рабочем месте. . . . .	161
	6.2.1	Общая характеристика методов обучения на рабочем месте. . . . .	161
	6.2.2	Наставничество как метод обучения на рабочем месте. . . . .	169
	6.2.3	Коучинг и его особенности. . . . .	175
	6.3	Особенности методов обучения персонала с отрывом от производства. . . . .	187
	6.4	Современные тенденции обучения и развития персонала организации в условиях цифровой экономики. . . . .	189
	6.4.1	Корпоративная социальная сеть – современный метод обучения и развития персонала. . . . .	189
	6.4.1	Корпоративный университет – составляющая системы обучения и развития персонала крупных компаний. . . . .	193
	6.4.2	Особенности дистанционного обучения персонала. . . . .	197
	6.5	Современные тенденции развития цифрового и корпоративного обучения . . . . .	201
		<i>Контрольные вопросы и задания</i> . . . . .	210
		<i>Тесты</i> . . . . .	211
ГЛАВА 7		УПРАВЛЕНИЕ КАДРОВЫМ РЕЗЕРВОМ В ОРГАНИЗАЦИИ. . . . .	213
	7.1	Формирование кадрового резерва и работа с ним. . . . .	213
	7.2	Оценка качества работы с кадровым резервом. . . . .	227
	7.3	Управление талантами. . . . .	232
		<i>Контрольные вопросы и задания</i> . . . . .	237
		<i>Тесты</i> . . . . .	239

ГЛАВА 8	ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ	
	ПЕРСОНАЛА .....	241
8.1	Критерии и порядок оценки эффективности обучения и развития персонала .....	241
8.2	Аудит обучения и развития персонала .....	250
	<i>Контрольные вопросы и задания</i> .....	255
	<i>Тесты</i> .....	258
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....	260
	ПРИЛОЖЕНИЯ .....	269-1
	Приложение 1 .....	269-1
	Приложение 2 .....	269-9
	Приложение 3 .....	269-10
	Приложение 4 .....	269-13
	Приложение 5 .....	269-16
	Приложение 6 .....	269-20
	Приложение 7 .....	269-23
	Приложение 8 .....	269-26
	Приложение 9 .....	269-32
	Приложение 10 .....	269-37
	Приложение 11 .....	269-38
	Приложение 12 .....	269-40
	Ключ к тестам .....	269-43