

**Эфендиев А. Г.**

Человеческие ресурсы российских бизнес-организаций: проблемы формирования и управления : монография/А.Г. Эфендиев, Е.С. Балабанова, А.В. Ребров. - Москва: ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Научная мысль). - DOI 10.12737/2927.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ .....	3
ВВЕДЕНИЕ .....	5
<b>Глава 1. ИСХОДНЫЕ ОБЩЕТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ....</b>	<b>12</b>
1.1. Процесс формирования и управления человеческими ресурсами: основные понятия.....	12
Развитие и формирование человеческих ресурсов. ....	12
Целенаправленные и непреднамеренные воздействия на личность работника	13
Социальный и организационный уровни формирования и управления человеческими ресурсами.....	15
Управление человеческими ресурсами и реально складывающиеся трудовые практики.....	17
Менеджмент-волюнтаризм, менеджмент-фатализм, менеджмент-реализм ....	19
1.2. Проблема автономии организации.....	21
Стратегия развития компании: выбор в рамках возможного.....	21
Автономия фирмы в формировании человеческих ресурсов.....	23
Исследования эффективности деятельности УЧР-подразделений: универсалистский и контекстуальный подходы.....	25
1.3. Проблема понимания роли работника в развитии фирмы.....	28
1.4. Проблема эффективности служб УЧР.....	29
Измерение эффективности УЧР: чьи результаты оцениваются?.....	30
Экономическая и социально-гуманитарная эффективность управления человеческими ресурсами: взаимодействие, соотношение, дифференциация.....	31
Дифференциация и соотношение социальной и экономической эффективности: социальный элемент.....	35
Социальная эффективность УЧР.....	37
Экономическая эффективность УЧР: индивидуальный уровень. ....	37
Организационный уровень экономической эффективности УЧР.....	39
Исследование экономической эффективности деятельности УЧР-служб: временная дистанция.....	40
Проблемы методологии исследования формирования человеческих ресурсов бизнес-организаций и роли служб УЧР в этом процессе.....	43
<b>Глава 2. ИСХОДНЫЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В ИССЛЕДОВАНИИ .....</b>	<b>51</b>
2.1. Источники эмпирической информации и выборка.....	51
2.2. Индикаторы практик управления персоналом.....	53
2.3. Индикаторы реальных трудовых практик.....	57
2.4. Зависимые переменные: социальная и экономическая эффективность индивидуального и организационного уровней. ....	61
2.5. Контрольные переменные. ....	64

<b>Глава 3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ВОЗДЕЙСТВИЙ НА ПЕРСОНАЛ</b> .....	67
3.1. Управленческая инфраструктура деятельности УЧР-подразделений.....	69
3.2. Взаимодействие линейных менеджеров со службой УЧР.....	80
<b>Глава 4. ОТБОР И НАЕМ ПЕРСОНАЛА</b> .....	87
4.1. Реальная практика отбора и найма персонала в российских компаниях.....	87
4.2. Деятельность служб УП в области отбора и найма.....	91
4.3. Влияние деятельности служб УП на реальные практики отбора и найма.....	93
<b>Глава 5. АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА</b> .....	98
5.1. Практики адаптации персонала в российских компаниях: основные формы и реальное состояние.....	98
5.2. Деятельность служб УП по адаптации персонала.....	99
5.3. Влияние служб УП на реальные практики адаптации.....	101
<b>Глава 6. ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ</b> .....	104
6.1. Повышение квалификации работников: Проблемы, риски и модели.....	104
6.2. Реальные трудовые практики обучения и повышения квалификации.....	108
6.3. Деятельность служб УП по профессиональному обучению.....	110
6.4. Влияние служб УП на реальные практики профессионального обучения.....	112
<b>Глава 7. ОЦЕНКА И АТТЕСТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА</b> .....	116
7.1. Оценка и аттестация персонала в российских компаниях: реальное состояние и последствия.....	116
7.2. Деятельность служб УП в области оценки и аттестации.....	117
7.3. Влияние служб УП на реальные практики аттестации.....	118
<b>Глава 8. МОТИВАЦИЯ И ОПЛАТА ТРУДА</b> .....	121
8.1. Практика мотивации и оплаты труда в российских компаниях.....	121
8.2. Деятельность служб УП в области мотивации и оплаты труда.....	126
8.3. Влияние служб УП на реальные практики мотивации и оплаты труда.....	127
<b>Глава 9. УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ</b> .....	131
9.1. Карьера специалистов и менеджеров низшего и среднего звена в российских компаниях.....	131
9.2. Деятельность служб УП в области управления карьерой.....	134
9.3. Влияние служб УП на реальные практики управления карьерой.....	135
<b>Глава 10. КРАТКИЕ ИТОГИ АНАЛИЗА ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ УЧР</b> .....	138
<b>Глава 11. СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ РАБОТНИКА СЛУЖБЫ УП</b> .....	142
11.1. Основные демографические характеристики работника УП.....	143
11.2. Образование работников УП.....	144
11.3. Повышение квалификации.....	148
11.4. Мотивация работников служб УП .....	150

11.5. Трудовые нагрузки, отношение к труду, удовлетворенность работой и уровнем жизни.....	156
11.6. Факторы достижения успеха .....	160
<b>Глава 12. СОЦИАЛЬНОЕ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ БИЗНЕС-ОРГАНИЗАЦИИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧР-ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ.....</b>	<b>164</b>
12.1. Показатели конечной социальной эффективности деятельности служб УЧР.....	166
12.2. Показатели экономической эффективности деятельности служб УЧР.....	174
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>180</b>
<b>ЛИТЕРАТУРА.....</b>	<b>182</b>