

К. Оттл, Г. Гертер. Работа в команде. Как подобрать и организовать эффективную команду / Пер. с нем. - Х.: изд-во «Гуманитарный центр», 2022, 2-е изд., испр., перераб.- 192 с.

Содержание

Предисловие научного редактора.....	7
1. Основы работы в команде.....	9
1.1. Что такое команда?.....	9
1.2. Что значит «хорошая команда»?.....	16
1.3. Что Вы ожидаете от своей команды?.....	26
2. Команде нужен лидер.....	30
2.1. Ожидания, роли и полномочия.....	30
2.2. Какими качествами должен обладать хороший лидер?.....	42
2.3. Обязательные качества, которыми должен обладать лидер команды.....	42
2.4. Знания и умения лидера.....	47
2.5. Осторожное использование модных слов.....	49
2.6. Обращайте внимание на потенциал!.....	50
2.7. Почему так важно тщательно подбирать лидера команды.....	51
2.8. Возможности выбора.....	54
2.9. Поддержка и повышение квалификации лидеров команд.....	57
2.10. Уже в самом начале следует готовить квалифицированных лидеров.....	58
2.11. Более подробно обсуждать функции.....	59
3. Команда и структура.....	63
3.1. Различные «типы» участников команды.....	64
3.2. Разделение труда и ответственность.....	68
3.3. Рабочие процессы.....	70
3.4. Определение цели.....	72
3.5. Календарный график и промежуточные цели.....	74
3.6. Определение и соблюдение правил.....	76
3.7. Информационные каналы и передача информации.....	83
3.8. Креативность в команде.....	89
3.9. Формирование команды.....	94

4. Командный дух	101
4.1. Командный дух, что это такое?.....	101
4.2. Как возникает командный дух?.....	104
4.3. Командный дух нужно воспитывать.....	106
4.4. «Сердце» командного духа: контакт и коммуникация..	109
4.5. Быть активным и подавать пример.....	112
4.6. Развивать и заботиться о командном духе	114
5. Подбор и включение новых людей в команду.	126
5.1. Какие качества имеют для Вас большое значение?..	126
5.2. Должностная инструкция и содержание работы ...	128
5.3. Поиск кандидатов	130
5.4. Проверять, подходит ли потенциальный работник....	131
5.5. Вопросы не должны быть одинаковыми	131
5.6. Собеседование.....	132
5.7. Тесты.....	136
5.8. Трудовые пробы.....	137
5.9. Найм на временную работу по определенному проекту.	138
5.10. Оценка - кто же все-таки именно Ваш кандидат?.....	138
5.11. Привлечь команду к отбору новых работников.....	140
5.12. Быстрое и активное включение в команду новых работников.....	144
6. Если что-то идет не так, как должно	150
6.1. Споры в команде	151
6.2. Конкуренция и ревность.....	157
6.3. Господство коалиции	160
6.4. В команде не признают лидера	161
6.5. Лидер не в состоянии управлять командой	163
6.6. Некоторые участники команды мешают или не действуют сообща.....	165
6.7. Личные антипатии	166
6.8. Демотивация	170
Послесловие	180
<i>Елисеенко А. С., Иванова Н. Л.</i>	
Психология бизнеса.....	181
Литература	189