

**Липидус Л.В.**

Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : монография / Л.В. Липидус. — Москва : ИНФРА-М, 2023. - 381 с. - (Научная мысль). - DOI 10.12737/monography\_5ad4a677581404.52643793.

## СОДЕРЖАНИЕ

К читателю.....	4
Благодарности.....	9
Введение.....	11
Глава 1. <b>Цифровая экономика: основы управления</b> <b>электронным бизнесом и электронной коммерцией.....</b>	<b>16</b>
Глава 2. <b>Модели электронного бизнеса.....</b>	<b>46</b>
Глава 3. <b>Краудсорсинг и краудфандинг: новые возможности</b> <b>для бизнеса.....</b>	<b>85</b>
Глава 4. <b>Современный рынок электронной коммерции.....</b>	<b>103</b>
Глава 5. <b>Модели электронной коммерции.....</b>	<b>133</b>
Глава 6. <b>Особенности управления электронной коммерцией</b> <b>в различных сферах бизнеса.....</b>	<b>164</b>
Глава 7. <b>Е-Маркетинг.....</b>	<b>198</b>
Глава 8. <b>Проблемы управления электронным бизнесом</b> <b>и электронной коммерцией.....</b>	<b>241</b>
Глава 9. <b>Управление качеством электронных услуг.....</b>	<b>266</b>
Глава 10. <b>Как создать собственный электронный бизнес?.....</b>	<b>306</b>
Глава 11. <b>Цифровая экономика и Индустрия 4.0:</b> <b>тенденции и перспективы развития электронного</b> <b>бизнеса и электронной коммерции.....</b>	<b>330</b>
Список принятых сокращений.....	349
Глоссарий.....	352
Перечень таблиц.....	364
Перечень рисунков.....	365
Список использованной литературы.....	369
Об авторе.....	379